



Blue Cross and Blue Shield of Panama

Estimado (a) Doctor (a):

Es oportuno el momento para recordarle que se requiere preautorización para los siguientes procedimientos:

- ✓ Exámenes ambulatorios cuyo costo unitario sea mayor o igual a \$ 100.00, para los planes MEDIRED.
- ✓ Exámenes intrahospitalarios cuyo costo unitario sea mayor o igual a \$ 200.00, para todos nuestros planes de salud.
- ✓ Visitas intrahospitalarias, si se requiere más de 1 visita al día o si se requiere un médico interconsultor, para todos nuestros planes de salud.
- ✓ Extensión de días durante la hospitalización, para todos nuestros planes de salud.

Debe incluir copia de estas preautorizaciones al momento de presentarnos su reclamo para reembolso, ya que esto nos permite agilizar el trámite del mismo.

Debido a que no podemos corregir, o alterar los formularios que nos presentan, al solicitar una pre-autorización o presentar el reclamo de una atención, debe incluir el cargo que usted cobra por el procedimiento, y la compañía le pagará el costo usual y razonable del procedimiento al porcentaje de la póliza.

Al momento de presentar el formulario de reclamo debe incluir el diagnóstico y procedimiento realizado, así como también sus respectivos códigos, de lo contrario, su reclamo no será recibido.

Además, si pertenece a nuestra red de proveedores:

- ✓ Agradecemos nos informe con antelación sobre sus ausencias del consultorio (vacaciones, viajes, conferencias, etc.) y el nombre del médico que quedará a cargo de nuestros asegurados, quien debe ser preferiblemente médico de red.
- ✓ Acepta las tarifas de los procedimientos realizados a los asegurados de los planes de salud MEDIRED (pólizas inician con la numeración 016), por lo cual no puede cobrarles diferencias.
- ✓ Los asegurados de los planes: PLAN MÉDICO INTERNACIONAL (pólizas inician con la numeración 008), y los COLECTIVOS DE HOSPITALIZACIÓN (pólizas inician con la numeración 019), deberán cancelar la totalidad de la consulta al momento de la atención.

Poniéndome a su disposición para solventar sus dudas, se despide.

Licda. Marlyn García Alvarado

Proveedores Médicos

Tel: 206-4253

e-mail: mgarcia@iseguros.com