

C I R C U L A R

Estimados **Proveedores Médicos, Corredores y Asegurados**

Con el fin de ofrecerles opciones ágiles y prácticas para el trámite expedito de la solicitud de pre-autorizaciones, nos complace anunciarles que estamos realizando actualizaciones en nuestra plataforma digital. Para ello requerimos que, a partir de la fecha, la documentación enviada al correo preautorizaciones@isegueros.com se adjunte solamente en formato PDF, imagen legible y en archivos individuales según el tipo de documento, utilizando las siguientes etiquetas como nombre del archivo, según se detalla:

- 04-FPR Pre-autorizaciones
- 02-ORM Órdenes y recetas médicas
- 10-HMC Historial Médico/Clínico
- 05-REI Resultados de exámenes o informes médicos
- 03-FRC Facturas/Recibos/Cotizaciones
- 11-SOM Segunda Opinión Médica

Permitiendo que el correo contenga toda la documentación suministrada de forma correcta. De no recibir los documentos según lo antes descrito, los mismos no podrán ser considerados por incompatibilidad con la nueva plataforma de nuestro sistema y se procederá a su devolución.

Para su facilidad pueden dar seguimiento a las solicitudes de pre-autorizaciones a través de nuestra página web www.bcbspma.com o al teléfono **206-4254**.

Contamos con su acostumbrado apoyo y agradecemos su colaboración a lo solicitado.

Aracellys Pardo
Ejecutiva de Case Management
206-4254

Con el
respaldo de



**Internacional
de Seguros**

DESDE 1910

Suscrito y Administrado por Cía. Internacional de Seguros S.A.
Licenciatario Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.
Autorizado para operar como Blue Cross and Blue Shield of Panama.

¡DALE MÁS A TU SALUD!
800-BCBS • 265-7053 – www.bcbspma.com